



Résumé

Le Dias, le principal groupe de réflexion politique de l'Université métropolitaine de Toronto (TMU), a publié un rapport historique sur l'impact de l'intelligence artificielle sur les employés du gouvernement à tous les niveaux.

Le rapport révèle que les emplois dans la fonction publique sont **exposés à un risque nettement plus élevé d'automatisation due à l'IA que l'ensemble de la main-d'œuvre canadienne** (75 % contre 56 %). Mais l'IA ne se contente pas de remplacer des tâches, elle remodèle les classifications professionnelles, modifie les routines de travail quotidiennes et redéfinit la manière dont les services publics sont fournis.

L'étude souligne la nécessité d'une surveillance humaine rigoureuse, d'un accès équitable aux outils et à la formation en matière d'IA, ainsi que d'une gouvernance éthique afin de garantir une adoption responsable.

Toutefois, sans une mise à niveau et une reconversion ciblées, les professionnels de la fonction publique seront laissés pour compte. **Ces initiatives ne peuvent voir le jour que grâce à une collaboration plus étroite entre le gouvernement fédéral, les syndicats et les institutions publiques afin de protéger les travailleurs tout en favorisant l'innovation.**

Dans une économie axée sur l'IA, l'IPFPC doit jouer un rôle central dans la protection des emplois de ses membres et la garantie de leur avenir au cœur de la fonction publique canadienne.



Étude de cas : Navigar et le Fonds du groupe TI

La préparation des membres à l'avenir du travail est déjà bien avancée à l'IPFPC. **En 2024, le groupe TI a obtenu 4,75 millions de dollars pour offrir des formations par l'intermédiaire de Navigar et de programmes dirigés par des instructeurs.** À l'heure actuelle, 40 % des 23 000 membres du groupe ont déjà activé Navigar et l'utilisent régulièrement.

Cette dynamique démontre à la fois la demande et l'efficacité des initiatives ciblées de perfectionnement et de reconversion professionnelle. Elle renforce également l'avertissement lancé dans le rapport : sans un investissement évolutif et soutenu dans la formation de tous les groupes, et pas seulement dans le domaine des technologies de l'information, les professionnels de la fonction publique risquent d'être touchés par la transformation de leur travail sous l'effet de l'IA.



Navigar et la fonction publique

Le succès de Navigar auprès du groupe des TI n'est qu'un début. Pour les membres de l'IPFPC, Navigar est plus qu'une simple plateforme de formation en ligne : c'est un outil qui les aide à acquérir les compétences nécessaires pour s'épanouir dans un milieu de travail en rapide évolution.

Alors que l'IA et l'automatisation continuent de transformer la fonction publique, **Navigar offre la possibilité d'acquérir des compétences essentielles pour l'avenir, allant de la littératie numérique et de la résolution de problèmes à des domaines émergents comme l'apprentissage automatique.**

En tant que syndicat représentant des professions fortement touchées par l'IA, l'IPFPC est particulièrement bien placé pour défendre les intérêts de ses membres, en faisant pression pour obtenir des protections solides, en négociant des formations axées sur l'IA dans les conventions collectives et en veillant à ce que les stratégies d'adoption soient guidées par la voix des travailleurs.

Fort du succès du Fonds de formation en TI, il est désormais possible d'étendre ce modèle à tous les groupes de l'IPFPC. Grâce à Navigar, les membres peuvent accéder à des formations sélectionnées, à des ressources sur l'IA et à des outils de transition de carrière (s'appuyant sur des données réelles du marché du travail) afin de rester à l'avant-garde des changements qui transforment la fonction publique.